

六、服务承诺书

致：(询价人名称)

我方参加(项目名称)_____项目的报价，若我方中选，我方在此承诺：

1、我方保证所提供的全部设备均为全新原装正品，符合《公路工程沥青及沥青混合料试验规程》(JTG 3410-2025)最新版技术指标及国家现行质量标准，确保设备在全国范围具有法定效力与可追溯性；

2、我方承诺用于本项目供货的设备均为原厂生产，随机附件、备品备件齐全，技术资料(含产品合格证、使用说明书、软件授权书等)完整；设备安装调试人员全部持有厂家认证或相应资质证书，可随时接受查验；

3、所有设备技术参数均满足询价文件附件《采购清单》所列要求及国家相关质量标准；若因我方原因导致设备质量不合格或技术参数不达标，我方负责免费更换或退货，并承担由此产生的全部费用及工期延误责任；

4、询价人提出证书答疑、技术咨询或售后维修需求时，我方保证在 24 小时内给予响应，必要时 48 小时内派技术人员到现场处理，直至问题闭环，质保期内设备出现故障，我方负责免费维修或更换；

5、我方对在服务过程中获悉的询价人技术资料、检测数据、商业信息等负有保密义务，未经书面同意不得向第三方披露；服务全过程接受询价人及上级主管部门的审计、监督和检查；

6、我方保证按合同约定时间完成供货、安装调试及验收，若未能达到上述承诺，询价人可扣除履约保证金并终止合同，我方赔偿由此给询价人造成的全部损失。

本承诺书自加盖公章之日起生效，作为询价响应文件的组成部分，与正式合同具有同等法律效力。

承 诺 人： (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人： (签字)

承诺时间： 年 月 日

